



CASA DI RIPOSO

PAOLO AGNESI

POLITICA PER LA QUALITÀ

Le **Opere Pie Agnesi - Casa di Riposo "Paolo Agnesi"- Onlus** - hanno lo scopo di provvedere al ricovero, alle cure ed al mantenimento degli anziani di ambo i sessi, in condizioni di svantaggio psico-fisico e sociale, stimolandone il recupero delle abilità, incentivandone la riabilitazione, predisponendo iniziative volte a far partecipare gli ospiti alla vita sociale e culturale della comunità, favorendo il mantenimento di contatti con il loro ambiente affettivo e relazionale di provenienza. In accordo con lo statuto e con il regolamento.

Le **Opere Pie Agnesi - Casa di Riposo "Paolo Agnesi"- Onlus** si impegnano, pertanto, a:

- porre al centro della propria attività gli anziani e la soddisfazione dei loro bisogni, a perseverare nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni definendo, attuando e aggiornando i processi di progettazione e sviluppo necessari per rispondere alle aspettative ed esigenze espresse e non dei Clienti per accrescerne la loro soddisfazione;
- accogliere l'anziano in un clima di solidarietà e nel pieno rispetto della dignità della sua persona, assicurandone la cura, l'assistenza, il sostegno e la riabilitazione al servizio sociale;
- operare in qualità, nel pieno rispetto delle norme applicabili e delle leggi vigenti, realizzando un servizio efficace ed efficiente, attuando periodiche verifiche sull'adeguatezza dei processi e delle prestazioni, promuovendo il miglioramento continuo attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità identificati e monitorati periodicamente;
- mantenere e sviluppare le competenze del personale attraverso la formazione costante, trasmettendo informazioni trasparenti e chiare utili ad accrescere la consapevolezza individuale del proprio ruolo al fine del raggiungimento degli obiettivi;
- garantire la sicurezza, intesa come tutela dei lavoratori e dell'ambiente di lavoro;
- mantenere un efficace sistema di comunicazione con fornitori e clienti.
- valorizzare la partecipazione dell'ospite al continuo processo di miglioramento di sé e dell'Istituto;
- Mantenere un Sistema Qualità efficace, costantemente appropriato alle esigenze aziendali, conforme alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e diffonderne i principi a tutti i livelli. A tal fine i Responsabili di funzione individuati nell'organigramma sono investiti dell'autorità per l'applicazione del sistema qualità con l'impegno di relazionare periodicamente sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza.
- ottenere risultati economici atti a permettere il perseguimento di nuovi obiettivi ed il consolidamento di quelli già raggiunti.
- Garantire il benessere degli ospiti, la qualità dei servizi e la tutela degli ambienti in conformità ai principi di sostenibilità e alle normative vigenti, ivi e inclusi le valutazioni derivanti dall'impatto ambientale.

Tutta la Struttura è impegnata a promuovere la crescita civile e sociale in dialogo armonioso e sereno senza alcuna discriminazione di sesso, età, origine, religione o convinzione politica, nel rispetto rigoroso dei doveri e dei diritti reciproci e nell'adesione a questi principi.

Pontedassio, li 14/02/2025

Il Presidente



Opere Pie Agnesi - Casa di riposo Paolo Agnesi - Onlus

Fondata in Pontedassio dal Reverendo Teologo Pier Luigi Agnesi nel 1888, aperta il 24 Aprile 1890 ed eretta in Ente Morale con R.D.
il 25 Marzo 1909 - Trasformata in Fondazione di Diritto Privato il 22 Aprile 2005

Via Torino, 124 - 18027 Pontedassio (IM) • Tel (+39) 0183 77 90 05 • Fax (+39) 0183 77 96 07
www.operepieagnesi.it • casadiriposo@operepieagnesi.it • Cod. Fisc. e P. IVA 00396810087

Mod. 37

Versione 4 del 14/02/2025